

Lo studio **DF ingegneria** dell'**ING. DIPALO FRANCESCO** è stato fondato nel 1999 dall'omonimo titolare ed ha attualmente sede legale ed operativa in Barletta, in via Sant'Antonio da Padova 26.

L'attività di progettazione ha avuto inizio nel 1999, a seguito della conclusione del ciclo di studi e di qualifica professionale, necessari per l'esercizio della professione, che ha visto:

- ♦ il conseguimento il 16.07.1998 della Laurea in Ingegneria Civile Indirizzo Idraulico, Orientamento Costruttivo con votazione di 110/110 e Lode, discutendo una tesi sperimentale in Costruzioni Idrauliche dal titolo: "Efflusso attraverso orifici: Indagine sperimentale e verifica numerica", relatore Prof. Ing. Antonio Castorani, Rettore del Politecnico di Bari;
- ♦ il conseguimento il 29.01.1999 dell'abilitazione alla professione di ingegnere con votazione di 140/140, presidente di seduta il Prof. Alfredo Sollazzo (prof. di Scienza delle Costruzioni – Politecnico di Bari, già preside della 1a Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari);
- ♦ l'iscrizione il 16.03.1999 all'Ordine degli Ingegneri della Prov. di Bari con il n. 5678, attualmente iscritto all'Ordine professionale degli Ingegneri della Provincia di Barletta-Andria-Trani con il numero di iscrizione 519.

Lo studio DF Ingegneria è specializzato in consulenze tecniche economiche, studi di fattibilità, ricerche di mercato con progettazione architettonica, strutturale, impiantistica meccanica ed elettrica, impianti speciali e progettazione antincendio.



### CONTESTO OPERATIVO INTERNO

Lo studio **DF ingegneria** dell'**ING. DIPALO FRANCESCO** è costituito da una struttura organizzativa interna molto snella e da uno staff di professionisti motivati ed esperti, ingegneri e altri tecnici, che contribuiscono ad ampliarne la multidisciplinarietà e ad arricchirne il background professionale e che collaborano assiduamente con la struttura nell'espletamento degli incarichi ricevuti.

Il titolare dello studio, nonché fondatore ing. Dipalo Francesco, risulta essere il soggetto giuridico destinato a valorizzare, custodire e sviluppare ulteriormente le esperienze fin qui maturate dal team di progettazione e delle peculiarità dei singoli professionisti che lo compongono.

Lo studio **DF ingegneria** dell'**ING. DIPALO FRANCESCO** è specializzato nelle attività di progettazione e direzione lavori per conto di amministrazioni pubbliche, su tutto il territorio nazionale.

Le principali esperienze professionali con committenza pubblica dello studio riguardano:

- ♦ Fiumicino - Realizzazione pista ciclabile;
- ♦ Caserta - Completamento Policlinico Universitario;
- ♦ Monopoli - Riqualficazione edificio storico;
- ♦ Bologna - Adeguamento sede CNAF-INFN;
- ♦ Barletta - Riqualficazione edificio storico;
- ♦ Corigliano d'Otranto - Riqualficazione energetica Municipio;
- ♦ Barletta - Nuova costruzione e riqualficazione RSSA;
- ♦ Molfetta - Indagini strutturali;

- ◆ Rovigo - Indagini strutturali Chiesa La Rotonda;
- ◆ Barletta - Intervento di consolidamento statico;
- ◆ Napoli - Ateneo Federico II;
- ◆ Isola di Ventotene - Realizzazione dissalatore.

L'ING. **DIPALO FRANCESCO**, fra i suoi titoli ed esperienze annovera anche:

- ◆ dal 1999, iscrizione all'albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio (C.T.U.) presso il Tribunale di Trani al n. 385/1999;
- ◆ iscrizione dal 26.10.2001 alle liste dei tecnici del Ministero degli Interni per l'emissione di certificazioni antincendio ai sensi del D.M. 08/03/1985 previsto dalla ex L. 818/84 con codice BT00519I00127;
- ◆ iscrizione dal 16.12.2011 nell'elenco della Regione Puglia dei Collaudatori nella Categ.1 – Edifici Civili e Industriali, riferimento L. R. 11/05/2001 n.13 art. 22;
- ◆ Dal 2013 al 2015 ha svolto la funzione di Assessore alle "Politiche Urbane" (Deleghe alle Manutenzioni del Patrimonio Scolastico – Residenziale - Comunale in genere e al Demanio marittimo e terrestre) nella Giunta del Comune di Barletta presieduta dal Sindaco Pasquale Cascella;
- ◆ Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione presso il Tribunale di Trani - Articolazioni di Andria e Molfetta per il triennio 2015-2017;
- ◆ iscrizione dal 2016 nell'Elenco Speciale Professionisti del Commissario Straordinario Sisma 2016 per la ricostruzione con il n.6796.



### CONTESTO OPERATIVO ESTERNO

A seguito delle modifiche introdotte negli ultimi anni dalle normative sugli appalti pubblici, il mercato pubblico è attualmente caratterizzato dalle gare con le migliori, che favoriscono l'accesso ad incarichi di progettazione, direzione lavori e verifica di progetto, a professionisti esterni alla Pubblica Amministrazione, prevalentemente assegnati con affidamento diretto o con gara ristretta ad un numero limitato di professionisti (gare ad invito).

Inoltre, le opportunità, che si stanno aprendo con le disponibilità finanziarie legate alla crisi pandemica COVID-19, si tradurranno probabilmente in una maggiore domanda di progettisti, direttori lavori e verificatori di progetto, collegate al recupero funzionale ed alla messa in sicurezza delle infrastrutture pubbliche.

A fronte di queste opportunità, le normative, in ulteriore corso di aggiornamento, hanno introdotto specifici criteri di qualifica per le figure professionali previste nell'ambito delle attività di progettazione e direzione lavori e per i requisiti organizzativi che le attività professionali devono soddisfare per poter accedere alle gare ed agli affidamenti pubblici, pur nel rispetto del principio dell'incarico professionale al singolo professionista.

Fra questi requisiti sono contemplati:

- ◆ Il valore della certificazione ISO 9001;

- ♦ la valorizzazione delle esperienze e degli aggiornamenti professionali dei singoli;
- ♦ l'introduzione di qualifiche settoriali professionali, per tipologia di attività.

----- ❖ -----

Allo scopo di assicurare la qualità dei propri servizi professionali, lo studio **DF ingegneria** dell'**ING. DIPALO FRANCESCO**, oltre che attuare uno specifico impegno nel rispetto delle normative relative agli appalti pubblici ed alle normative tecniche per le costruzioni, ha strutturato la propria organizzazione produttiva in conformità alla norma ISO 9001:2015, a decorrere dal 2 novembre 2020, recependo e sviluppando una serie di criteri e linee guida organizzative già presenti negli studi professionali dei due soci fondatori.

L'adozione dello standard organizzativo ISO 9001:2015 ha comportato un approccio basato sul rischio, secondo il quale tutte le attività aziendali rilevanti secondo il proprio contesto operativo devono essere oggetto di una valutazione del rischio, allo scopo di orientare al meglio la pianificazione strategica ed operativa aziendale e di individuare le parti interessate che influenzano tale analisi, stabilendo specifiche azioni a loro tutela.

----- ❖ -----

Nel 2020, coerentemente con i propri indirizzi strategici, lo studio **DF ingegneria** dell'**ING. DIPALO FRANCESCO** ha stabilito di acquisire la **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015**, relativa alle attività comprese nel seguente campo di applicazione:

***Progettazione di opere civili, impiantistiche e tecnologiche;  
coordinamento della sicurezza in fase di progettazione***

*In merito, tutti i punti della norma UNI EN ISO 9001:2015 risultano applicabili.*

----- ❖ -----

Il percorso di certificazione giunge al termine di un naturale percorso di riorganizzazione gestionale che ha comportato:

- ♦ la convinzione che l'attività imprenditoriale deve tener conto, in via preliminare, di un'**analisi del contesto in cui l'impresa opera** e dell'**individuazione delle esigenze e aspettative delle parti interessate**;
- ♦ l'integrazione degli obiettivi della qualità con gli indirizzi strategici dell'Impresa;
- ♦ l'integrazione dei requisiti del sistema qualità con i processi di business dell'Impresa;
- ♦ l'utilizzo di un approccio basato sulla **valutazione del rischio** in tutte quelle decisioni influiscono sulla capacità aziendale di **raggiungere i propri obiettivi strategici** e di **ottenere i risultati attesi**;
- ♦ l'utilizzo di un approccio per processi basato sul miglioramento continuo e sul coinvolgimento di tutte le parti interessate.

Nello specifico, pertanto, lo studio **DF ingegneria** dell'**ING. DIPALO FRANCESCO**, ha attuato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, che comprende gli **obiettivi della Qualità ed impegni** di seguito specificati:

1. **soddisfare il Cliente** attraverso un'attenta valutazione delle sue **aspettative ed esigenze**, sia in sede precontrattuale sia contrattuale, sia che si tratti di attività di progettazione, sia di altri incarichi tecnici;
2. **soddisfare il Cliente** attraverso l'esecuzione di **servizi conformi alla norme vigenti**;
3. **garantire l'impiego di personale qualificato ed indipendente**, con ruoli definiti e adeguatamente formato, in conformità alle normative vigenti;
4. **perseguire le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate** (autorità pubbliche, collettività, associazioni, categorie produttive, privati cittadini, ecc.), avendo riguardo alla "funzione pubblica" rivestita nelle attività di progettazione e di altro tipo, con particolare riguardo a **qualità architettonica ed economica e di relazione del contesto dell'opera**;
5. **garantire un'adeguata attenzione alle esigenze di tutela della sicurezza sul lavoro, della sicurezza del prodotto, della sostenibilità ambientale, di tutela dei beni culturali e paesaggistici, di accessibilità ed adattabilità delle opere**, nell'erogazione dei servizi, con attenzione a tutte le parti interessate;
6. **garantire la riservatezza delle informazioni e la tutela dei diritti di proprietà del Committente**;
7. perseguire le **migliori tecnologie disponibili nell'erogazione dei servizi**, attraverso una continua ricerca di quanto disponibile sul mercato, rispetto alle esigenze ed aspettative del cliente;
8. **garantire l'efficacia e l'efficienza della struttura produttiva** attraverso la qualificazione del proprio personale e dei propri fornitori e la tenuta in efficienza delle infrastrutture e degli strumenti di misura aziendali;
9. **migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi di erogazione dei servizi**, attraverso un adeguato controllo operativo del personale interno ed esterno;
10. **tenere sotto controllo eventuali processi affidati all'esterno**, con specifico riferimento alla responsabilità per la conformità a tutti i requisiti, sia contrattuali sia cogenti;
11. **garantire la tutela, l'aggiornamento e la diffusione interna del know how aziendale**;
12. **garantire la capacità aziendale di comunicazione interna ed esterna**;
13. **evitare incidenti sul lavoro, danni ambientali e sanzioni**;
14. **assicurare la capacità finanziaria e operativa aziendale** con idonei mezzi e strumenti, compresa la **stipula di adeguate polizze professionali e danni a terzi**;
15. **perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità**, monitorando costantemente la efficacia e la sua efficienza, studiando ed attuando idonee azioni per la correzione ed il miglioramento;
16. **aggiornare la politica della qualità** ed i suoi obiettivi in seguito all'evoluzione del contesto aziendale, alle esigenze ed aspettative delle parti interessate ed alla valutazione dei rischi e delle opportunità.

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PRESENTAZIONE AZIENDALE

Allo scopo di **garantire e monitorare il raggiungimento di tali obiettivi** e di assicurarne l'aggiornamento, la Direzione ha assegnato e comunicato internamente le responsabilità e le autorità allo scopo di:

- strutturare un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- assicurare il monitoraggio dei processi perché siano continuamente efficaci;
- riferire alla Direzione sulle prestazioni del sistema e sulle opportunità di miglioramento;
- assicurare la centralità del cliente;
- assicurare che l'integrità del sistema sia mantenuto quando vengono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso;

ed inoltre, la Direzione attua opportune comunicazioni affinché:

- il personale ad ogni livello abbia compreso ed attui la politica per la qualità, gli obiettivi e gli aspetti operativi del sistema di gestione della qualità;
- la politica per la qualità sia conosciuta alle parti interessate i cui requisiti sono considerati influenti per l'ottenimento degli obiettivi aziendali.

Barletta, 2 novembre 2020

La DIREZIONE

